

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые **Оператором** – ООО «ЗАВОД ВОДОСТОК», зарегистрированным по следующим реквизитам:

Наименование: ООО «ЗАВОД ВОДОСТОК»

ОГРН: 1195027007284

ИНН: 5027274777

Email: zakaz@dobrostok.ru

Сайт: dobrostok.ru

Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые **Оператор** получает от пользователей (далее – **Пользователи**) через веб-сайт dobrostok.ru, а также в ходе выполнения договорных или иных обязательств.

Оператор может вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики публикуется на dobrostok.ru и вступает в силу с момента публикации.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

В рамках предоставляемых услуг Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки (при наличии);

- Иные данные, сообщаемые Пользователем по собственной инициативе;
 - Технические данные, автоматически собираемые при использовании **САЙТ** – IP-адрес, cookies, тип и версия браузера, информация об устройстве, данные геолокации, данные веб-аналитики и др.
-

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в законных целях, включая:

- Предоставление услуг и клиентской поддержки;
 - Выполнение обязательств по заключённым договорам (в том числе публичной оферте);
 - Осуществление обработки, оформления и доставки заказов;
 - Осуществление платежей;
 - Проведение маркетинговых и аналитических исследований (с использованием, в том числе, сервисов веб-аналитики);
 - Соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
 - Улучшение качества работы **САЙТ** и пользовательского опыта.
-

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
 - выполнение договора или подготовка к его заключению;
 - необходимость для выполнения обязанностей, предусмотренных законом;
 - наличие иных законных интересов Оператора, не нарушающих прав и свобод Пользователя.
-

5. Условия и порядок обработки

- Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них;

- Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора;
 - Срок хранения персональных данных составляет не более 3 лет после достижения целей обработки или прекращения договорных отношений, если иное не установлено законодательством;
 - По завершении срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.
-

6. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- Использование SSL-шифрования;
 - Ограничение доступа к данным;
 - Аудит ИТ-инфраструктуры;
 - Использование антивирусного ПО и межсетевых экранов;
 - Обучение персонала.
-

7. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, и только при наличии одного из следующих условий:

- наличие письменного согласия Пользователя;
- необходимость исполнения договора (в том числе передачи данных службам доставки, платёжным системам, провайдерам ИТ-услуг и аналитики);
- выполнение требований законодательства.

В случае трансграничной передачи данных (например, при использовании Google Analytics или Яндекс Метрики) Оператор обеспечивает соблюдение требований ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке его персональных данных;
- Требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в суд.

Для реализации прав Пользователь может направить запрос по адресу электронной почты: **zakaz@dobrostok.ru**. Оператор рассматривает запросы в срок, не превышающий 30 календарных дней.

9. Использование cookies и аналитики

САЙТ использует cookies для:

- обеспечения функционирования и безопасности;
- анализа поведения Пользователей;
- персонализации интерфейса и рекламы.

Используя **САЙТ**, Пользователь соглашается на использование cookies. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. Срок хранения cookies – не более 12 месяцев.

10. Ответственность

Оператор несёт ответственность за незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством РФ, включая:

- Федеральный закон № 152-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Уголовный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 30.11.2024 № 421-ФЗ.

Оператор не несёт ответственности за утечку данных, произошедшую по вине третьих лиц, если Оператор не допустил нарушений при обеспечении безопасности.

Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора и назначил ответственного за организацию обработки персональных данных в соответствии со ст. 22.1 ФЗ № 152-ФЗ.

11. Контактная информация

Оператор: ООО «ЗАВОД ВОДОСТОК»

ОГРН: 1195027007284

ИНН: 5027274777

Email: zakaz@dobrostok.ru

Сайт: dobrostok.ru